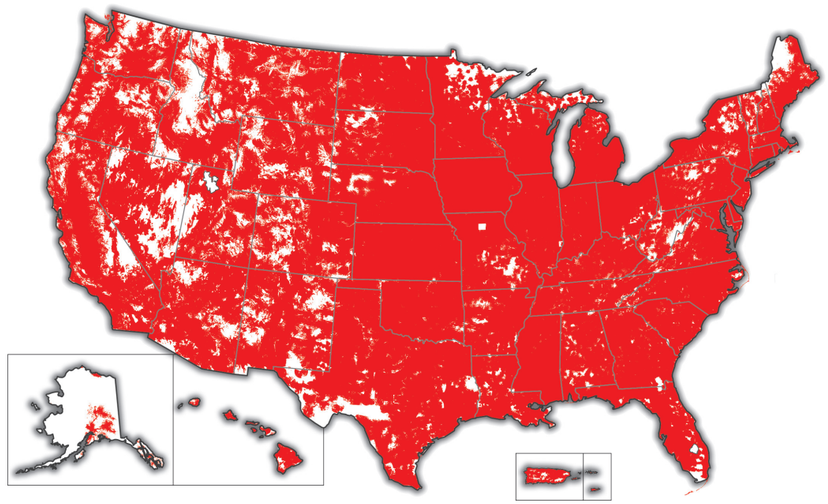
Lifeline

Área de cobertura solo para voz



Leyenda del mapa

- Área de cobertura y tarifas de voz de Lifeline
- Área sin cobertura

El mapa del Área de cobertura solo para voz arriba indicado representa el área donde los clientes que seleccionan el Plan Lifeline de $25 pueden enviar y recibir llamadas. Sin embargo, este mapa NO representa el área donde Verizon Wireless es elegible para ofrecer el servicio de Lifeline. El servicio de Lifeline a través de Verizon Wireless solo está disponible en partes de Iowa, Dakota del Norte, Nueva York y Wisconsin. Para determinar si vives en un área donde Lifeline está disponible, llama al 1.800.417.3849.

En Iowa, Lifeline solo está disponible en los siguientes condados: Adair, Audubon, Cass, Crawford, Guthrie, Harrison, Madison, Monona y Shelby.

En Nueva York, Lifeline solo está disponible en los siguientes condados: Clinton, Essex, Franklin, Fulton, Hamilton, Jefferson, Lewis y St. Lawrence.

En Dakota del Norte, Lifeline está disponible en todos los condados, EXCEPTO: Burleigh, Cass, Grand Forks y Morton.

En Wisconsin, Lifeline solo está disponible en los siguientes condados: Barron, Burnett, Polk y Washburn.

Información importante sobre el mapa:

Este mapa no garantiza la cobertura. Este mapa presenta la cobertura móvil aproximada y pronosticada y puede contener áreas con servicio limitado o sin servicio. Incluso dentro de un área de cobertura, muchos factores, como la capacidad de la red, tu dispositivo, el terreno, la proximidad a edificios, la vegetación y el clima, pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio. Las áreas de cobertura pueden incluir redes operadas por otros proveedores de servicio; parte de la cobertura mostrada se basa en su información, así como en fuentes públicas y no podemos garantizar su exactitud. Visita vzw.com/coveragelocator para más información. El Programa Lifeline de Verizon Wireless no está disponible en todas las áreas.

Información sobre roaming: Roaming no está disponible, a excepción de llamadas al 911.

Área de cobertura

Para los clientes que seleccionan el Plan Lifeline de $25, los minutos a cualquier hora, los minutos de llamadas locales de móvil a móvil, las llamadas de larga distancia nacional y la tarifa por minuto son para llamadas dentro del Área de cobertura solo para voz de Lifeline.

Información adicional sobre los planes

Cargo por término: se requiere un contrato de 2 años.

Impuestos, recargos y cargos: El mercado en el que te encuentras determina los impuestos, recargos y cargos, tales como los cargos por E911 y por facturación en bruto. Al 1 de junio de 2018, estos podrían incrementar en un 7%–46% el cargo mensual estándar por acceso y otros cargos. A los suscriptores de Lifeline no le aplicarán cargos del Fondo de Servicio Universal o cargos normativos federales.

El cargo administrativo de Verizon Wireless al 1 de enero de 2018 ($1.23 por línea) es un cargo de Verizon Wireless, no un impuesto, y está sujeto a cambios. Para más información sobre estos cargos de Verizon Wireless, llama al 1.888.684.1888.

Información importante

Los servicios descritos en este folleto están sujetos a los siguientes términos y condiciones, según corresponda. El servicio está sujeto al Acuerdo con el Cliente, el cual debes leer antes de activar el servicio. Habla con un representante de Lifeline para más detalles. Los planes no están disponibles en todas las áreas. La dirección de facturación, de envío y del usuario final debe estar en un área donde Verizon Wireless esté autorizado y provea el servicio de Lifeline. Cuando llames a alguien, puede aparecer tu nombre y número de teléfono móvil en su teléfono. Si deseas bloquear este identificador de llamadas, marca *67 antes de cada llamada o solicita el bloqueo de llamadas por línea (para desbloquear, solo marca *82), donde esté disponible. No puedes bloquear el identificador de llamadas para algunos números a los que pudieras llamar, como los que no tienen cargos por conexión. Al programar y escuchar tus mensajes de voz desde tu teléfono móvil, tu cuenta será facturada a las tarifas regulares del plan, tal como si hicieras una llamada normal.

Llamadas locales de móvil a móvil

Las Llamadas locales de móvil a móvil se aplican a llamadas que haces a o recibes de otros clientes de Verizon Wireless en tu área de llamadas de móvil a móvil (consulta el mapa del Área de cobertura solo para voz para más detalles). Todas las partes deben estar dentro del área de cobertura. Las llamadas de móvil a móvil no están disponibles: (i) para clientes cuya central móvil restrinja el suministro del identificador de llamadas; (ii) si están activadas las funciones de transferencia de llamadas o de transferencia de llamadas sin respuesta/ocupadas; (iii) para el uso de datos, incluyendo llamadas Push to Talk, mensajes con fotos o videomensajería; (iv) para llamadas para revisar tu buzón de voz; (v) para llamadas a clientes de Verizon Wireless que usen cualquiera de los servicios globales; (vi) en áreas de Luisiana y Mississippi donde el indicador de roaming de tu teléfono parpadee; y (vii) para llamadas entrantes si no hay identificador de llamadas o se activa el bloqueo del mismo.

Los planes, las áreas de cobertura y tarifas, las tarifas, las estipulaciones del acuerdo, las prácticas comerciales, los procedimientos y las políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios, tal como se especifica en el Acuerdo con el Cliente.

Please Recycle

©2018 Verizon Wireless
LFLKUPBR0C1018SP

1.800.417.3849
vzw.com

Servicio de Lifeline de Verizon Wireless

Iowa, Nueva York, Dakota del Norte y Wisconsin

verizon

Lifeline

Lifeline es un programa de asistencia del gobierno federal que le proporciona a clientes elegibles un descuento en su servicio telefónico mensual. Solo los clientes elegibles pueden inscribirse.

¿Cuánto puedo ahorrar?

Los clientes elegibles ahorrarán $9.25 por mes en el acceso mensual por el servicio de Lifeline. Los residentes elegibles de tierras tribales reconocidas federalmente pueden recibir hasta $25 en descuentos adicionales de Lifeline cada mes.

¿Cómo puedo ser elegible para Lifeline?

Podrías ser elegible para asistencia de Lifeline si el total de los ingresos de tu unidad familiar es igual o inferior al 135% de las Guías Federales de Pobreza o si tú, tu(s) dependiente(s) o un miembro de tu unidad familiar es elegible actualmente para recibir beneficios de cualquiera de los siguientes programas de asistencia pública:

- Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP)
- Beneficio de pensión para veteranos o sobrevivientes
- Medicaid (no Medicare)
- Asistencia Federal para Viviendas Públicas (FPHA)
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)

Además, si resides en tierras tribales reconocidas federalmente, puedes ser elegible si participas en alguno de los programas antes descritos o en los que se describen a continuación:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas
- Asistencia Temporal Tribal para Familias Necesitadas Administrada por Tribus (TANF)
- Head Start (solo los que cumplen con el estándar de ingresos)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservaciones Indígenas (FDPIR)

Si eres elegible en base a la participación en uno de los programas de asistencia pública mencionados anteriormente, debes proporcionar una copia de los documentos de respaldo que demuestren tu participación en el programa.

Si calificas en base al total de los ingresos de tu unidad familiar, debes proporcionar copias de uno de los siguientes documentos:

- Declaración de impuestos estatales, federales o tribales del año pasado
- Declaraciones de beneficios de jubilación/pensiones
- Declaraciones de beneficios del Seguro Social
- Decreto de divorcio o documentos de manutención infantil
- Declaraciones de beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaraciones de beneficios de desempleo o compensación al trabajador
- Declaraciones de ingresos actuales provenientes del empleador o talones de pago.
- Carta de notificación federal o tribal de participación en la Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas

Si proporcionas documentación que no cubre un año completo (como tus talones de pago actuales), debes enviar tres (3) meses consecutivos del mismo tipo de documento de los 12 meses anteriores.

¿Existen restricciones?

Sí, el descuento de Lifeline está limitado a una línea de servicio individual y a un descuento por unidad familiar. No puedes solicitar descuentos múltiples de Lifeline y debes decidir si vas a aplicar tu descuento Lifeline a una línea telefónica fija o a un número de móvil, pero no a ambos. Ten en cuenta que otros proveedores de servicio pueden usar palabras diferentes a "Lifeline" para describir el programa Lifeline. Se te exigirá que certifiques, bajo pena de perjurio, que cumplirás con este requisito.

Lifeline solo está disponible para un suscriptor cuya dirección residencial esté localizada dentro del área de servicio de Lifeline de Verizon Wireless. El servicio de Lifeline no puede aplicarse de forma retroactiva.

Lifeline es un beneficio federal y hacer declaraciones falsas deliberadamente para obtener Lifeline puede dar lugar a multas, encarcelamiento, cancelación de la suscripción o exclusión del programa. Lifeline no es transferible y no puedes transferir este descuento a ninguna otra persona.

Para más información, llama al 1.800.417.3849.

¿Cómo puedo ser elegible para Lifeline?

Debes completar una Solicitud de Lifeline y certificar ante Verizon Wireless, bajo pena de perjurio, que eres actualmente elegible para recibir beneficios de un programa gubernamental elegible.

Para obtener una Solicitud de Lifeline, llama al 1.800.417.3849 o visita vzw.com/lifeline.

Depósito de servicio

No se te cobrará un depósito de servicio para iniciar el servicio de Lifeline. Sin embargo, se te exigirá que pongas tu cuenta al día si incurres en cargos materialmente superiores a tu acceso mensual. El no poner tu cuenta al día puede resultar en la suspensión o cancelación de tu servicio.

Llamadas de larga distancia

No se te cobrará un cargo por conexión por separado para llamadas salientes de larga distancia nacionales realizadas desde tu teléfono móvil mientras estés dentro de tu área de cobertura (se aplican cargos por tiempo de uso).

Las llamadas de larga distancia nacionales incluyen llamadas realizadas desde tu área de cobertura a cualquier lugar dentro de los EE.UU. o Puerto Rico. Las llamadas de larga distancia internacional no son parte de los programas de Lifeline. Tu dispositivo de Lifeline no puede usarse para realizar llamadas de larga distancia internacional. Está prohibido el acceso a números "900". El uso del servicio para realizar llamadas prohibidas puede dar como resultado la suspensión o cancelación del servicio.

Link Up

Link Up ayuda a los residentes elegibles de tierras tribales reconocidas federalmente a pagar el cargo por activación del servicio de Lifeline.

¿Cómo puedo ser elegible para Link Up?

Si cumples con las normas de elegibilidad de Lifetime y resides en tierras tribales reconocidas federalmente, eres automáticamente elegible para Link Up.

¿Existen restricciones?

Link up solo está disponible para un suscriptor, cuya dirección residencial esté ubicada en tierra tribal reconocida federalmente que se encuentre dentro del área de servicio de Lifeline de Verizon Wireless. Link Up sólo puede aplicarse una vez para iniciar servicio (para una sola línea telefónica fija o móvil) en la misma dirección. Link Up no puede aplicarse al costo de las instalaciones o equipo del cliente, incluido el costo del teléfono. El servicio Link Up no puede aplicarse de forma retroactiva.

¿Cuánto voy a ahorrar con Link Up?

Los clientes elegibles que residen en tierras tribales reconocidas federalmente recibirán un crédito de Link Up, equivalente a una reducción del 100% del cargo de activación habitual de Verizon Wireless.

Planes Lifeline de Verizon Wireless	**Plan Lifeline de $25**	**El Plan de Teléfono Residencial Móvil de $19.99** requiere un teléfono residencial móvil
Acceso mensual después del descuento	**$15.75**	**$10.74**
Acceso mensual después del descuento para residentes de tierras tribales reconocidas federalmente	**$0**	**$0**
Minutos mensuales a cualquier hora	1,000	Ilimitados
Minutos de llamadas locales de móvil a móvil (con otros clientes de Verizon Wireless)	Ilimitados	Ilimitados
Llamadas de larga distancia nacionales (Se aplican cargos por tiempo de uso).	**Incluidas** Las llamadas de larga distancia desde el interior del área de cobertura están incluidas.	**Incluidas** Las llamadas de larga distancia desde el interior del área de cobertura están incluidas.
Tarifa por minuto después de la asignación (Se aplica a llamadas entrantes o salientes realizadas después de agotada la asignación).	**45¢**	Ilimitados
Cargo de activación único	**$35** Los residentes de tierras tribales pueden ser elegibles para un crédito. Consulta la sección Link Up.	**$35** Los residentes de tierras tribales pueden ser elegibles para un crédito. Consulta la sección Link Up.

Tu Plan de teléfono residencial móvil requiere un teléfono residencial móvil y una conexión a un teléfono con cable o inalámbrico ya existente.

Las funciones de llamadas incluyen:

Plan Lifeline de $25

- Buzón de voz básico con indicador de mensaje en espera, identificador de llamadas, llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y de llamadas sin respuesta/ocupadas se incluyen como parte del servicio de Lifeline sin cargo adicional
- Textos ilimitados y minutos de noche y fin de semana ilimitados se incluyen como parte del servicio de Lifeline sin cargo adicional (horario nocturno: Lunes a viernes, 9:01 PM–5:59 AM; horario de fin de semana: sábado y domingo, 12:00 AM–11:59 PM)

Plan Lifeline de teléfono residencial móvil de $19.99

- Buzón de voz básico, identificador de llamadas (número únicamente), llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y devolución de llamada al último número se incluyen en el servicio de Lifeline sin cargo adicional

411 Search[1] (disponible por un cargo adicional)

- Habla con una persona real y recibe la información que necesitas
- $1.49 por llamada, más cargos por tiempo de uso

[1] Las tarifas y funciones varían al estar en la red extendida o en roaming. Si recibes información incorrecta del servicio de información 411 Search, llama de inmediato al 411 para solicitar un crédito de reembolso.