

Servicio Lifeline de Verizon Wireless

Dakota del Norte, Iowa, Nueva York y Wisconsin

Lifeline es un programa de asistencia del gobierno federal que ofrece a los clientes que califiquen un descuento en su servicio telefónico mensual. Solo pueden inscribirse los clientes elegibles.

¿Cuánto puedo ahorrar?

Los clientes que califiquen ahorrarán \$9.25 por mes en el acceso mensual del servicio Lifeline. Los residentes elegibles de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal podrían recibir hasta \$25 en descuentos adicionales de Lifeline por mes.

¿Cómo califico para Lifeline?

Usted podría calificar para la asistencia Lifeline si los ingresos totales de su hogar son o están por debajo del 135 % del nivel federal de pobreza o si usted, su(s) dependiente(s) o un miembro de su hogar actualmente califican para recibir los beneficios de cualquiera de los siguientes programas de asistencia pública:

- Cupones de alimentos/Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP)
- Pensión para Veteranos y Cónyuges Sobrevivientes de Veteranos
- Medicaid (no Medicare)
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (incluyendo Sección 8)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)

Adicionalmente, si reside en Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal puede calificar si participa en cualquiera de los programas de arriba o abajo:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos de Nativos Americanos
- TANF administrada a nivel tribal
- Head Start (solo para aquellos que cumplen el estándar de ingresos)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR)

Si usted califica basado en su participación en uno de los programas de asistencia pública arriba indicados, debe proveer una copia de la documentación que demuestre su participación en el programa.

Si califica basado en los ingresos totales de su hogar, debe proveer copias de uno de los siguientes documentos:

- Declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior
- Declaración de beneficios de jubilación/pensión
- Declaración de beneficios del Seguro Social
- Sentencia de divorcio o documentos de manutención de menores
- Declaración de beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaraciones de beneficios de subsidio por desempleo/ indemnización de los trabajadores
- Declaraciones actuales de ingresos del empleador o comprobantes de pagos de ingresos
- Carta federal o tribal de aviso de participación en el programa de Asistencia General de la Oficina de Asuntos de Nativos Americanos

Si entrega documentación que no cubra un año completo (como comprobantes actuales de pago de ingresos), usted debe presentar tres (3) meses consecutivos del mismo tipo de documento obtenido durante los 12 meses anteriores.

¿Hay restricciones?

Sí: el descuento Lifeline se limita a una sola línea de servicio y a uno por hogar. No puede solicitar múltiples descuentos Lifeline y debe elegir aplicar su descuento Lifeline ya sea para una línea telefónica fija o para un número de móvil, pero no para ambos. Por favor, tenga en cuenta que otros proveedores de servicio podrían usar otros términos distintos a "Lifeline" para describir el programa Lifeline. Se le requerirá que certifique, bajo pena de perjurio, que cumplirá con este requisito. Lifeline está disponible solo para suscriptores cuya dirección residencial esté localizada dentro del área de servicio Lifeline de Verizon Wireless. Lifeline no puede aplicarse retroactivamente.

Lifeline es un beneficio federal y hacer declaraciones falsas intencionalmente para obtener Lifeline puede resultar en multas, encarcelamiento, cancelación de inscripción o exclusión del programa. El descuento Lifeline no es transferible y no podrá transferirlo a otra persona. Para más información, llame al 1.800.417.3849.

¿Cómo solicito Lifeline?

Usted debe completar una solicitud de Lifeline y certificar, bajo pena de perjurio, ante Verizon Wireless que actualmente es elegible para recibir los beneficios de un programa gubernamental que califique.

Para recibir la solicitud de Lifeline, por favor llame al 1.800.417.3849 o visite es.VerizonWireless.com/Lifeline

Depósito de servicio

No se le cobrará un depósito de servicio para iniciar Lifeline. No obstante, podrá requerírsele que ponga su cuenta al corriente si incurre en cargos que materialmente excedan sus cargos de acceso mensual. El no poner su cuenta al corriente puede acarrear una suspensión o la cancelación de su servicio.

Llamadas de larga distancia

No se le cobrará un cargo de conexión por separado para llamadas de larga distancia nacional hechas desde su teléfono móvil mientras esté dentro de su área de cobertura (aplican cargos por tiempo de uso). La larga distancia nacional incluye las llamadas hechas desde dentro de su área de cobertura a cualquier lugar dentro de Estados Unidos o Puerto Rico. El servicio de larga distancia internacional no es parte de los planes Lifeline. Su aparato Lifeline no puede usarse para hacer llamadas de larga distancia internacional. El acceso a los números "900" está prohibido. El uso del servicio para hacer llamadas prohibidas puede resultar en la suspensión o cancelación del servicio.

Planes Lifeline de Verizon Wireless	Plan Lifeline de \$25	Plan Wireless Home Phone de \$19⁹⁹ <small>Requiere un aparato Wireless Home Phone</small>
Acceso mensual después del descuento	\$15 ⁷⁵	\$10 ⁷⁴
Acceso mensual después del descuento para residentes de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal	\$0	\$0
Minutos mensuales a cualquier hora	700	Ilimitados
Minutos de llamadas locales de Móvil a Móvil	Ilimitados	Ilimitados
Larga distancia nacional (aplican cargos por tiempo de uso).	Incluida <small>Llamadas de larga distancia desde dentro del área de cobertura.</small>	Incluida <small>Llamadas de larga distancia desde dentro del área de cobertura local.</small>
Tarifa por minuto después de la asignación (aplica a llamadas entrantes y salientes hechas después de agotar la asignación).	45¢	Ilimitados
Cargo único de activación	\$35 <small>Residentes tribales podrían calificar para un crédito: vean la sección Link Up.</small>	\$35 <small>Residentes tribales podrían calificar para un crédito: vean la sección Link Up.</small>

El Plan Wireless Home Phone requiere tanto un aparato Wireless Home Phone como una conexión a un teléfono existente inalámbrico o con cable.

Servicio de información 411 Search¹ (disponible por un cargo adicional)

- Hable con una persona en vivo y obtenga la información que necesita.
- \$1.49 por llamada, más cargos por tiempo de uso.

¹ Las tarifas y funciones varían cuando se encuentra en la red extendida o en *roaming*. Si recibe información incorrecta de 411 Search, llame al 411 inmediatamente para solicitar un crédito.

Se incluyen las siguientes funciones de llamadas:

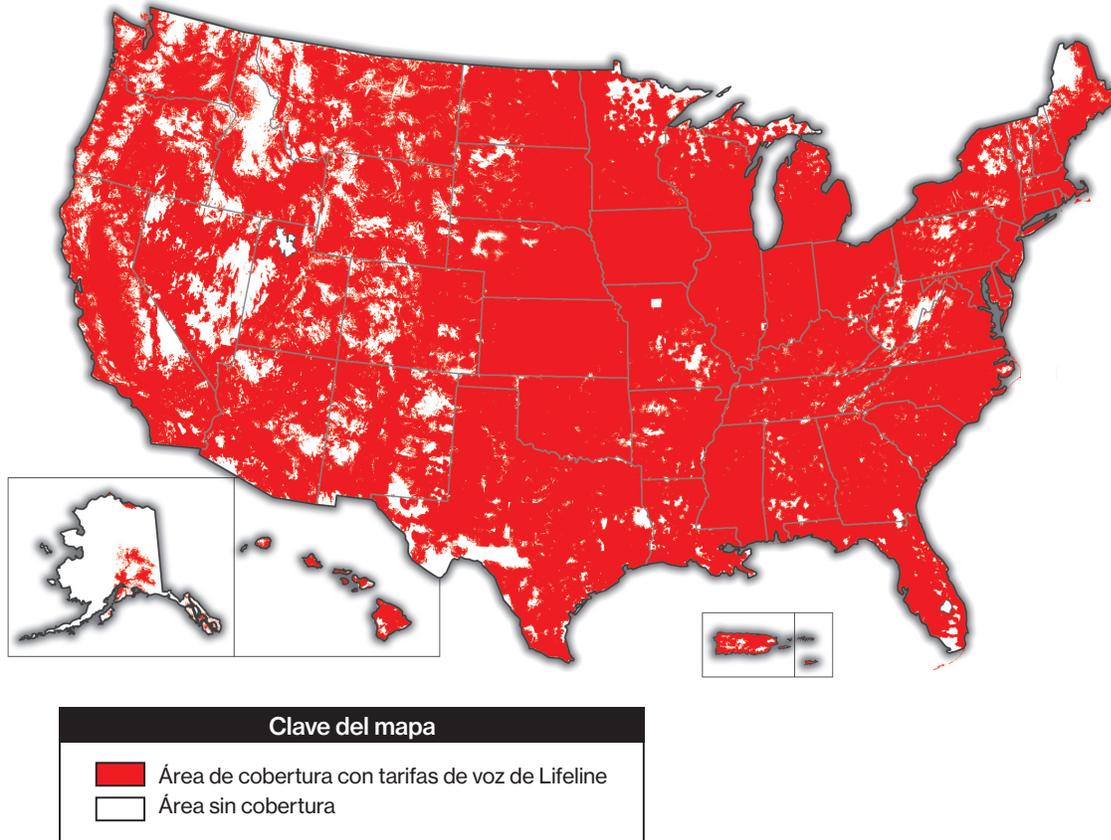
El Plan Lifeline de \$25

- Buzón de Voz Básico con indicador de mensaje en espera, identificador de llamadas, llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y transferencia de llamadas sin contestación/ocupado están incluidos como parte del servicio Lifeline sin cargo adicional.
- Mensajes de texto ilimitados y minutos ilimitados de noche y fin de semana están incluidos como parte del servicio Lifeline sin cargo adicional (horario de noche: lun.–vie. 9:01 p. m.–5:59 a. m.; horario de fin de semana: sáb.–dom. 12 a. m.–11:59 p. m.).

El Plan Lifeline de Wireless Home Phone de \$19.99

- Buzón de Voz Básico, identificador de llamadas (solo el número), llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y devolución de llamada al último número están incluidos como parte del servicio Lifeline sin cargo adicional.

Área de cobertura solo de voz



El mapa del área de cobertura solo de voz de arriba representa el área a la que y desde donde pueden hacer llamadas los clientes que elijan el plan Lifeline de \$25. No obstante, el mapa NO representa dónde Verizon Wireless es elegible para ofrecer el servicio Lifeline. El servicio Lifeline a través de Verizon Wireless solo está disponible en áreas de Dakota del Norte, Iowa, Nueva York y Wisconsin. Para determinar si usted reside en un área donde Lifeline está disponible, llame al 1.800.417.3849.

En Dakota del Norte, Lifeline está disponible en todos los condados, EXCEPTO: Burleigh, Cass, Grand Forks y Morton.

En Iowa, Lifeline está disponible solo en los siguientes condados: Adair, Audubon, Cass, Crawford, Guthrie, Harrison, Madison, Monona y Shelby.

En Nueva York, Lifeline está disponible solo en los siguientes condados: Clinton, Essex, Franklin, Fulton, Hamilton, Jefferson, Lewis y St. Lawrence.

En Wisconsin, Lifeline está disponible solo en los siguientes condados: Barron, Burnett, Polk y Washburn.

Información importante del mapa:

Este mapa no garantiza la cobertura. Este mapa refleja una representación de la cobertura móvil pronosticada y aproximada, y puede contener áreas con servicio limitado o sin servicio. Incluso dentro de un área de cobertura, existen muchos factores, que incluyen la capacidad de la red, su aparato, el terreno, la proximidad a edificios, la vegetación y el clima que pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio. Las áreas de cobertura pueden incluir redes operadas por otros proveedores de servicio; parte de la cobertura mostrada se basa en su información así como en fuentes públicas y no podemos garantizar su exactitud. Para información adicional, visite VerizonWireless.com/MapasDeCobertura. El programa Lifeline de Verizon Wireless no está disponible en todas las áreas.

Información de *roaming*: no está disponible el *roaming* salvo para llamadas al 911.

Área de cobertura

Para los clientes que elijan el plan Lifeline de \$25, los minutos a cualquier hora, los minutos de llamadas locales de Móvil a Móvil, la larga distancia nacional y la tarifa por minuto son para llamadas hechas desde dentro del área de cobertura solo de voz de Lifeline.

Información adicional del plan

Recurrencia del cargo: se requiere un contrato por 2 años.

Impuestos, recargos y cargos: el mercado en el que se encuentra determina los impuestos, recargos y cargos, tales como E911 y cargos por facturación en bruto. A partir del 1 de abril de 2016, pueden agregarse entre 7 % y 46 % al acceso mensual estándar y otros cargos. A los suscriptores de Lifeline no se les aplicará un cargo normativo o por Fondo de Servicio Universal Federal.

El cargo administrativo de Verizon Wireless a partir del 1 de abril de 2016 (\$1.23 por línea), es un cargo de Verizon Wireless, no es un impuesto y está sujeto a cambios. Para más detalles sobre este cargo de Verizon Wireless, llame al 1.888.684.1888.

Link Up

Link Up ayuda a residentes de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal que califiquen para pagar el cargo por activación del servicio Lifeline.

¿Cómo califico para Link Up?

Si cumple con los estándares de elegibilidad de Lifeline y reside en Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal, usted califica automáticamente para Link Up.

¿Hay restricciones?

Link Up solo está disponible para suscriptores cuya dirección residencial esté en una Tierra Tribal reconocida por el gobierno federal y se ubique dentro del área designada de servicio de Lifeline de Verizon Wireless. Link Up solo podrá ser aplicado una vez para iniciar el servicio (para una sola línea telefónica fija o línea telefónica móvil) en la misma dirección. Link Up no puede aplicarse a las instalaciones o equipos del cliente, incluido el costo de su teléfono. Link Up no puede ser aplicado retroactivamente.

¿Cuánto ahorraré con Link Up?

Los clientes que residan en Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal que califiquen, recibirán un crédito de Link Up, que es una reducción del 100 % del cargo por activación normal de Verizon Wireless.

Información importante

Los servicios aquí descritos están sujetos a los siguientes términos y condiciones, según corresponda. El servicio está sujeto al Acuerdo con el Cliente, que debe leerlo antes de activar el servicio. Consulte los detalles con un representante de Lifeline. Los planes no están disponibles en todas las áreas. Las direcciones de facturación, envío y física del usuario final deben estar dentro de un área donde Verizon Wireless esté autorizado y provea el servicio Lifeline. Cuando usted llama a alguien, su nombre y número de móvil podrían aparecer en el teléfono de la persona que responde. Si desea bloquear este identificador de llamadas, marque *67 antes de cada llamada o pida el bloqueo por línea (solo marque *82 para desbloquear) donde esté disponible. No se puede bloquear el identificador de llamadas para algunos números a los que podría llamar, tales como los números sin cargo de conexión. Cuando configura y escucha su buzón de voz desde su teléfono móvil, se facturará su cuenta según las tarifas regulares del plan, tal como si estuviera haciendo una llamada regular.

Llamadas locales de Móvil a Móvil

Las llamadas locales de Móvil a Móvil aplican para las llamadas hechas a o recibidas de otros clientes de Verizon Wireless en su área de llamadas de Móvil a Móvil (consulte los detalles en el mapa de cobertura solo de voz). Todas las partes deben estar dentro del área de cobertura. Las llamadas de Móvil a Móvil no están disponibles: (i) a clientes cuya central telefónica móvil restrinja el uso del identificador de llamadas; (ii) si las funciones de transferencia de llamadas o transferencia de llamadas sin contestación/ocupado están activadas; (iii) para el uso de datos, incluidas las llamadas Push to Talk y la mensajería de foto y video; (iv) llamadas para revisar el buzón de voz; (v) para llamadas a clientes de Verizon Wireless usando cualquiera de los servicios globales; (vi) en aquellas áreas de Louisiana y Mississippi donde el indicador de *roaming* de su teléfono parpadee; y (vii) para llamadas entrantes si el identificador de llamadas no está presente o si se ha iniciado un bloqueo del identificador de llamadas.

Los planes, áreas de cobertura con tarifas, tarifas, estipulaciones del acuerdo, prácticas comerciales, procedimientos y políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios como se especifica en el Acuerdo con el Cliente.