



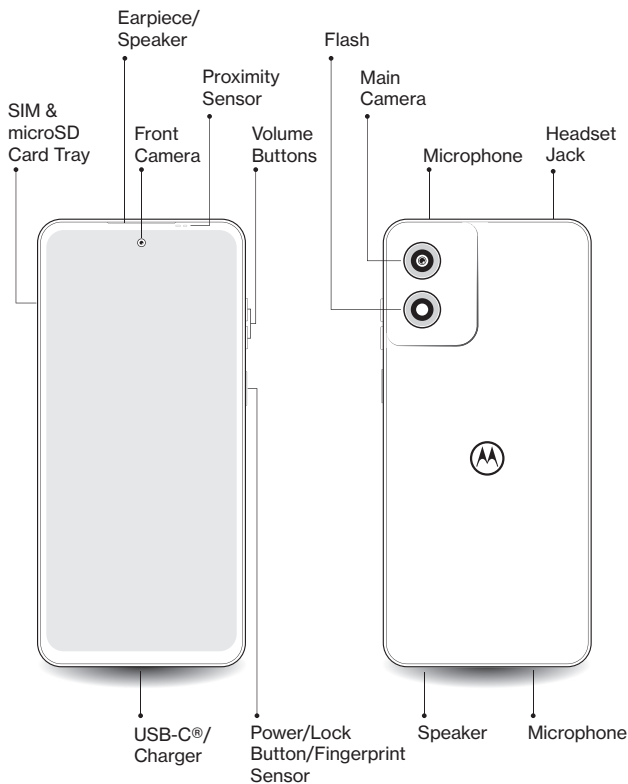
**moto** g  
PLAY



**Have questions about your Prepaid phone?  
You're in the right place.**

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

# About your phone



About your phone

**NOTE:** Devices and software are constantly evolving – the screen images and icon you see here are for reference only.

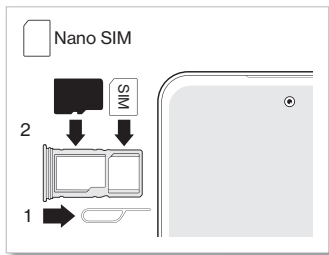
# Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed. For an optimal wireless experience, use the SIM installed in your new phone.

## 1. Optional: Insert a SIM card and microSD card.

Insert the SIM tool into the hole next to the tray to pop out the tray.

Make sure you use the correct size SIM card and don't cut the SIM card.

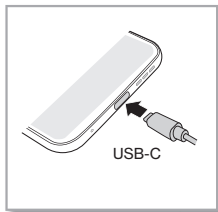


Insert the SIM card with the gold contacts down, then gently push the tray into the slot. Add a microSD card for additional storage.

**NOTE:** microSD card is optional, sold separately. 

## 2. Charge the phone.

Before turning on your phone, charge it fully.



Insert the small end of the USB cable into the phone. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.

**WARNING:** Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.


### 3. Turn your phone on/off.

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button.

**NOTE:** The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Welcome Guide** included with your phone.

To turn off your phone, press the **Power/Lock** and Volume Up buttons at the same time.

#### Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button. Then swipe up on the screen to unlock it. You can also use the **Fingerprint Sensor** to unlock the screen. To set up the **Fingerprint Sensor**, swipe up from the home screen and tap  **Settings** > **Security & privacy** > **Device lock** > **Fingerprint**.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.

Scan with your  
**Camera** app for  
the video.



# Using your phone




## Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.


There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.


## Making a call

1. From the home screen, swipe up and tap **Phone** .
2. Tap **Keypad** .
3. Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.
4. Tap **Call**  to place the call.

## Receiving a call


Swipe up **Answer**  to answer an incoming call.

## Setting up voice mail

1. Dial **\*86** and tap **Call** .
2. When you hear a greeting, tap **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

## Checking voice mail

From your phone:

1. Dial **\*86** and tap **Call** .
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, tap **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.



**NOTE:** Voice mailboxes not set up within 45 days will be cancelled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon voice mailbox. Verizon is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

# Services and features

## Calling features



- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

## Text messaging

1. From the home screen, swipe up and tap **Messages** .
2. Enter a recipient's information and compose a text message.
3. Tap .

## Picture and video messaging

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1. From the home screen, swipe up and tap **Camera**  to start the camera or video recorder.
2. Capture the picture or video.
3. Tap  to share the picture or video.


## Web browsing

From the home screen, tap **Chrome** .


## Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with X (formerly known as Twitter) and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

## Installing apps

From the home screen, swipe up and tap **Play Store** . Tap the app you want, then tap **Install** and follow the instructions.

## Personalize your phone

Explore special features designed to save you time and make your day easier. From the home screen, swipe up and tap the **Moto** folder > **Moto** .

## Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other cloud-connected devices.

To learn more, go to [vzw.com/cloud](http://vzw.com/cloud).

## International services


Keep in touch with family or friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

### TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.


For additional details, including rates, visit [vzw.com/prepaidglobal](http://vzw.com/prepaidglobal).

## Location-based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use location-based services, from the home screen, swipe up and tap  **Settings > Location**.



# Support and more

 The Device Help app gives you tips, videos and other information on how to use your phone, including:

 Making calls


 Voice mail

 Sending texts

 Getting apps

 Taking photos

Accessibility settings: From the home screen, swipe up and tap

 **Settings > Accessibility.**



From your computer, visit  
**[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)**.



**Customer service**  
Call **800.922.0204**  
X **@VZWSupport**



Download a User Guide from  
**[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)**.  
Or, scan with your **Camera** app for the User Guide.



# Important customer information

The services described in this guide are only for your personal use. Services are subject to the Customer Agreement which can be found at [vzw.com/csa](http://vzw.com/csa), your Plan, and the Verizon Privacy Policy. For more information about our privacy practices visit [verizon.com/privacy](http://verizon.com/privacy).

## Device recycling program

For information visit [verizon.com/support/how-to-recycle-device](http://verizon.com/support/how-to-recycle-device).

## Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

## Using RTT or TTY

Real-time text (RTT) is a feature that can make it easier for customers to carry on a live conversation through text (or text and simultaneous voice) during a call, with each text character transmitted immediately as it is typed. Unlike TTY (Text Telephony), there's no need for a separate device. The person you are calling must have either RTT or TTY enabled on their device for the text capability to work.

If your device instead uses TTY and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) technology that allows similar text-based communications by telephone, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls.

For additional information, visit the Verizon Accessibility Resource Center at [verizon.com/accessibility](http://verizon.com/accessibility).

## **Hearing aid compatibility information**

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

# Additional information

## Legal information

This guide provides important legal, safety, and regulatory information that you should read before using your product. For the complete legal information, from the home screen swipe up and tap **Settings** > , then type **Legal information**, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Water repellent

Your phone is not waterproof. For more about your phone's water-repellent design and care, swipe up and tap **Settings** > **Help**.

## Charging and battery safety

To prevent possible burning and injury, the battery in your phone should only be removed by a Motorola-approved service center or similar skilled personnel.

If your phone becomes unresponsive, press and hold the Power button until the screen goes dark and your phone restarts. Charge your phone using a compatible Motorola charger (may be sold separately). Use of other chargers is not recommended and may impair the charging performance. Don't charge your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 45°C (113°F). Chargers that do not comply with applicable national standards may be unsafe, with risk of death or injury, and may cause slow charging or product damage. To view applicable standards and to learn more, see the "**Legal information**" section of this guide, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Warning about high volume usage

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. When your headset volume reaches the high volume threshold, a warning shows. Tap **OK** to dismiss it, or wait one to five seconds, then press the Volume Up button to dismiss the alert and enable the volume to continue to be adjusted.



## Disposal & recycling

For help recycling products and packaging responsibly, visit [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).



## Extreme heat or cold

Don't use your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 45°C (113°F). Don't store/transport your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 60°C (140°F).

## Legal disclaimers

Features, services and applications are network dependent and may not be available in all areas; additional terms/charges may apply. Product specifications and other information contained in this guide are believed to be accurate at the time of printing or release. Motorola reserves the right to correct or change any information without notice.

## Arbitration

Your purchase is governed by a binding arbitration clause. For more information and how to opt-out, see the legal guide that came with your phone.

## Copyright & trademarks

MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play and other related marks and logos are trademarks of Google LLC. microSD Logo is a trademark of SD-3C, LLC. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. All other product or service names are the property of their respective owners.

© 2023 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Product ID: **moto g play - 2024** (Model XT2413V)

Manual Number: 7011AA004620-A





**moto** g  
PLAY

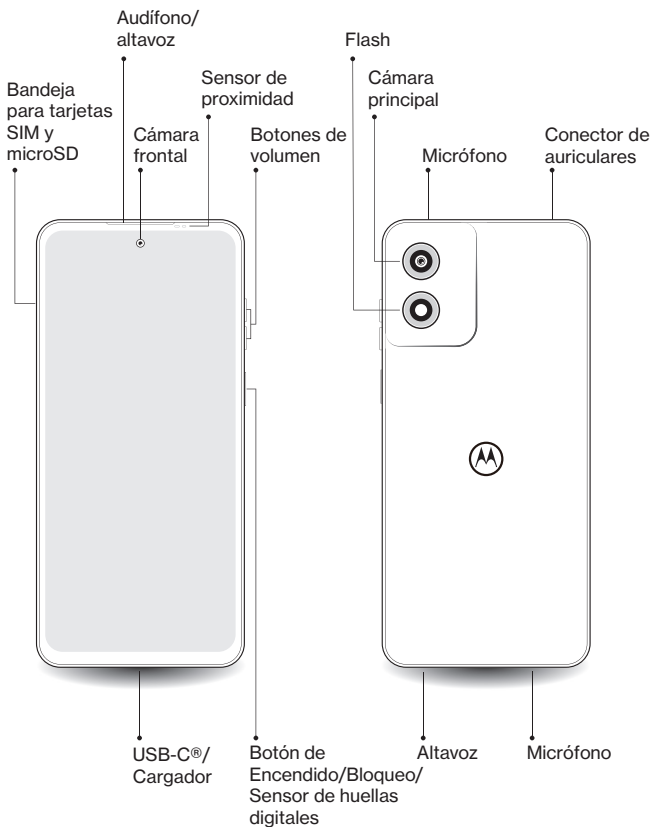


## **¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepagado? Estás en el lugar correcto.**

Entérate de cómo configurar y usar tu teléfono, obtener acceso a funciones especiales, obtener asistencia y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.



# Sobre tu teléfono



**NOTA:** Los aparatos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y los iconos que ves aquí son únicamente para referencia.

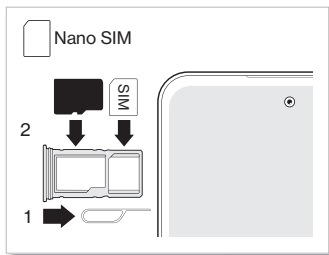
# Configura tu teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada. Para disfrutar de una experiencia óptima con tus servicios móviles, usa la SIM instalada en tu teléfono.


## 1. Opcional: Inserta la tarjetas SIM y microSD.

Inserta la herramienta para SIM en el orificio al lado de la bandeja para extraerla. Asegúrate de estar usando una tarjeta SIM del tamaño correcto. De lo contrario, no la cortes manualmente.

Configura tu teléfono

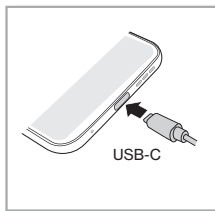


Inserta la tarjeta SIM con los contactos dorados hacia abajo y, luego, empuja suavemente la bandeja hacia la ranura. Para obtener espacio de almacenamiento adicional, coloca una tarjeta microSD.

**NOTA:** La tarjeta microSD se vende por separado. 

## 2. Carga el teléfono.

Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente.



Inserta el extremo pequeño del cable USB en el teléfono. Inserta el extremo más grande en el cargador y conéctelo a un tomacorriente.

**ADVERTENCIA:** Usa solamente cargadores aprobados con tu aparato. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.


### 3. Enciende y apaga tu teléfono.

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Encendido/Bloqueo**.

**NOTA:** La primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía **Comencemos** que se incluye con tu teléfono.

Para apagar el teléfono, presiona los botones de **Encendido/Bloqueo** y subir volumen al mismo tiempo.

#### **Bloqueo/desbloqueo de la pantalla**

Para encender tu pantalla, oprime el botón de **Encendido/Bloqueo**. Luego, desliza tu dedo hacia arriba sobre la pantalla para desbloquearla. Puedes usar el sensor de huellas digitales para desbloquear tu teléfono. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Bloqueo del dispositivo** > **Huella digital**.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Encendido/Bloqueo**.

Escanea con la aplicación de la cámara para ver el video.



# Cómo usar tu teléfono




## Consejos para usar la pantalla táctil

Usa gestos con tu mano para moverte por toda la pantalla, abrir menús, seleccionar objetos, ampliar o reducir páginas web y más.

Existen diferentes gestos de la mano que tu teléfono reconoce:

- **Deslizar** – desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar** – arrastra tocando un objeto y moviéndolo hacia una nueva posición.
- **Doble toque** – toca dos veces para ampliar o reducir una página web o imagen.
- **Multitoque** – junta o separa tus dedos pulgar e índice para ampliar o reducir.


## Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono** .
2. Toca **Teclado** .
3. Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
4. Toca **Llamar**  para hacer la llamada.

## Para recibir una llamada


Desliza hacia arriba **Contestar**  para contestar una llamada entrante.

## Para configurar tu buzón de voz

1. Marca **\*86** y toca **Llamar** .
2. Cuando escuches el saludo, oprime # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

## Para revisar tu buzón de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca **\*86** y toca **Llamar** .
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.



**NOTA:** Los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no estará protegido con contraseña hasta que establezcas una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

# Servicios y funciones

## Funciones de llamadas



- Larga distancia nacional
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

## Mensajes de texto


1. Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca **Mensajes** .
2. Ingresar la información de un destinatario y redacta un mensaje de texto.
3. Toca .

## Mensajes con fotos y videos

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca **Cámara**  para activar la cámara o la grabadora de video.
2. Toma la foto o el video.
3. Toca  para compartir la foto o video.

## Navegación por Internet

Desde la pantalla principal, toca **Chrome** .

## Aplicaciones y más

Disfruta de tu música, tonos de timbre, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos. Mantente al tanto de las publicaciones en X (antes conocido como Twitter) y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.

## Cómo instalar aplicaciones

Desde la pantalla principal, toca **Play Store** . Toca la aplicación que desee, luego toca **Instalar** y siga las instrucciones.

## Personalizar tu teléfono

Navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca la carpeta

**Moto > Moto** .

## Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita [vzw.com/cloud](http://vzw.com/cloud).

## Servicios internacionales


Mantente en contacto con tu familia y amigos mientras estás en casa y en el extranjero con nuestros planes prepagados internacionales.

### TravelPass


Llévate contigo a donde vayas tus asignaciones de llamadas, textos y datos a una baja tarifa diaria. Solo se te cobrará por los días en que uses tu plan móvil en el exterior.

Para más información, incluyendo tarifas, visita [vzw.com/prepaidglobal](http://vzw.com/prepaidglobal).

## Servicios basados en la ubicación

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas 911. Para usar los servicios basados en localización, desde la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca  **Ajustes > Ubicación.**

# Asistencia y más

 La app de Help (Ayuda del dispositivo) te ofrece consejos, videos y la siguiente información sobre cómo usar tu teléfono:

 Hacer llamadas

 Buzón de voz

 Enviar mensajes de texto

 Descargar apps

 Tomar fotos

Configuración de accesibilidad: Desde la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca  **Ajustes > Accesibilidad.**



Desde tu computadora, visita **[verizon.com/support](https://verizon.com/support)**.



## Servicio al cliente

Llama al **800.922.0204**

X **@VZWSupport**



Descarga una Guía del Usuario en **[verizon.com/support](https://verizon.com/support)**.

O bien escanea con la aplicación de la cámara para acceder a la guía del usuario.



# Información importante para el cliente

Los servicios descritos en esta guía son solo para tu uso personal. Los servicios están sujetos al Acuerdo con el Cliente que se encuentra en [vzw.com/csa](http://vzw.com/csa), tu Plan y la Política de privacidad de Verizon. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visita [verizon.com/privacy](http://verizon.com/privacy).

## Programa de reciclaje de aparatos

Para información, visita [verizon.com/support/how-to-recycle-device](http://verizon.com/support/how-to-recycle-device).

## Reemplazos de garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

## Uso de RTT o TTY

Textos en tiempo real (RTT, por sus siglas en inglés) es una función que facilita a los clientes sostener una conversación en vivo a través de texto (o de texto y voz simultáneamente) durante una llamada, donde cada carácter de texto se transmite inmediatamente al mismo tiempo que se escribe. A diferencia de TTY (modo teletipo o texto), no hay que utilizar otro dispositivo. La persona a la que llamas debe tener activado el modo RTT o TTY en su dispositivo para que estos mensajes de texto funcionen.

Por el contrario, si tu dispositivo utiliza tecnología TTY y TDD (dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas), la cual permite comunicaciones similares basadas en texto por teléfono, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo TTY para realizar o recibir llamadas.

Para más información, visita el Centro de recursos para la accesibilidad de Verizon en [verizon.com/accessibility](http://verizon.com/accessibility).



## **Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos**

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

# Información adicional

## Información legal

En esta guía, se proporciona información legal, regulatoria y de seguridad importante que debes leer antes de usar el producto. Para consultar la información legal completa, desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca **Ajustes** > **Q** y escribe **Información legal**, o bien visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Repelente al agua

El teléfono no es impermeable. Para obtener más información sobre el diseño repelente al agua del teléfono y su cuidado, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes** > **Ayuda**.

## Seguridad de la batería y la carga

Para evitar posibles incendios y lesiones, únicamente agentes de un centro de servicio aprobado de Motorola o personas que posean habilidades comparables podrán quitar la batería del teléfono.

Si el teléfono deja de responder, mantén presionado el botón de encendido hasta que se apague la pantalla y se reinicie el dispositivo. Carga el teléfono con un cargador compatible de Motorola (puede que se venda por separado). No se recomienda el uso de otros cargadores y es posible que el desempeño de la carga se vea afectado. No lo cargues cuando la temperatura sea inferior a -20 °C (-4 °F) o superior a 45 °C (113 °F). Los cargadores que no cumplan con los estándares nacionales pueden ser peligrosos, con riesgo de muerte o lesiones, y pueden provocar una carga lenta o daños en el producto. Para ver las normas aplicables y obtener más información, consulta la sección “**Información legal**” de esta guía, o bien visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Aviso sobre el uso con volumen alto

Para evitar posibles daños auditivos, no uses el teléfono con volumen alto durante períodos prolongados. Cuando el volumen de los auriculares alcance el umbral de volumen alto, aparecerá un aviso. Toca **Aceptar** para descartarlo o espera de uno a cinco segundos. Luego, presiona el botón para subir el volumen a fin de descartar la alerta y habilitar el volumen para poder seguir ajustándolo.



## Eliminación y reciclaje

Para obtener información sobre cómo reciclar de manera responsable los productos y el material de embalaje, visita [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).



## Temperaturas altas o bajas extremas

No uses el teléfono cuando la temperatura sea inferior a -20 °C (-4 °F) o superior a 45 °C (113 °F). No guardes ni transportes el teléfono a temperaturas inferiores a -20 °C (-4 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F).

## Avisos legales

Las funciones, los servicios y las aplicaciones pueden depender de la red y no estar disponibles en todas las áreas. Es posible que se apliquen cargos o condiciones adicionales. Se considera que las especificaciones del producto y toda la información incluida en esta guía son precisas al momento de la publicación o impresión de este documento. Motorola se reserva el derecho de corregir o cambiar esta información sin previo aviso.

## Arbitraje

Tu compra se rige por una cláusula de arbitraje vinculante. Para obtener más información al respecto y conocer cómo desvincularse, consulta la guía legal que se incluye con el teléfono.

## Derechos de autor y marcas comerciales

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play y otras marcas relacionadas y sus logotipos son marcas registradas de Google, LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. Todos los demás nombres de productos o servicios pertenecen a sus respectivos propietarios.

© 2023 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

ID de producto: **moto g play - 2024** (modelo XT2413V)

Número de manual: 7011AA004620-A



© 2023 Verizon. Todos los derechos reservados.

**7011AA004620-A**



Printed in China