

SAMSUNG Galaxy A02s



Printed in Korea
GH68-53183A

**Have questions about your Prepaid phone?
You're in the right place.**

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



NOTE: Devices and software are constantly evolving – the screen images and icon you see here are for reference only.

Setting up your phone

For optimal functionality of your new device, please use the pre-installed SIM card.

Optional: Insert a microSD™ card (sold separately).

If you have a microSD card, open the SIM/microSD card tray and insert the card into the tray with the gold contacts facing down.

Step 1. Charging your phone

Before turning on your phone, charge it fully.

Insert the small end of the USB cable into the phone. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.

WARNING: Use only charging devices and batteries that are approved by Samsung. Samsung accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may void your warranty and may cause damage.



Step 2. Turning your phone on/off

To turn your phone on, press and hold the **Side** key.

NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Activate your phone guide** included in the box.

To turn your phone off, press and hold the **Side** key and follow the onscreen instructions.

Locking/unlocking your screen

To turn on your screen, press the **Side** key. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Side** key.

Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Home Screen

Customize the Home screen layout and features.

-  >  From the Home screen, swipe up for **Apps > Settings > Display**

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other cloud-connected devices.

To learn more, go to vzw.com/cloud.

Making a call

1.  From the Home screen, tap the **Phone** icon.
2. Enter the number you want to call, or the first letters of the contact's name and select the contact.
3.  Tap the **Call** icon to place the call.

Receiving a call

-  Drag to answer an incoming call.
-  Drag to reject and route the call to your voicemail.
-  Tap to end a call.

Setting up voice mail

1. Dial ***86** .
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking voice mail

From your phone:

1. Dial ***86** .
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon voice mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging*

1.  >  From the Home screen, tap **Messages** > **Compose**.
2. Enter the recipient name or number and tap the entry to add.
3. Tap **Enter message** and enter your message or touch and hold  to record an audio message.
 - Tap  to add an image from the Gallery, capture an image or record a video.
 - Tap  to add an attachment.
4. Tap  to send your message.

For pricing details please visit [verizonwireless.com/prepaid](https://www.verizonwireless.com/prepaid).

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps



Download apps from **Galaxy Store** or **Google Play Store**.

For more information about Google Play Store, visit play.google.com/store/apps.

For more information about Galaxy Apps, visit samsung.com/us/apps/galaxy-store/

Web browsing



From the home screen, tap **Chrome**.

International services

Keep in touch with family or friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.

For additional details, including rates, visit vzw.com/prepaidglobal.

Location based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location based services, from the home screen, swipe up, and tap **Settings**  > **Location**  and then tap the **ON/OFF** switch to turn it on.

Support and more



The Help app gives you tips, videos and other information on how to use your phone, including:



Taking photos



Accessibility settings



From your computer, visit
[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).



Customer service
Call **800.922.0204**
Twitter **@VZWSupport**



Download a User Guide from
[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).

Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at verizonwireless.com) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

Device recycling program

For information visit verizonwireless.com/device-recycle.

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Using Real-time text (RTT) or TTY

Real-time text (RTT) is a feature that can make it easier for customers to carry on a live conversation through text (or text and simultaneous voice) during a call, with each text character transmitted immediately as it is typed. Unlike TTY, there's no need for a separate device. The person you are calling must have either RTT or TTY enabled on their device for the text capability to work. If your device instead uses TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) technology that allows similar text-based communications by telephone, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls.

For additional information, visit the Verizon Accessibility Resource Center at [verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility).

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

©2021 Samsung Electronics Co., Ltd. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Screen images simulated. Appearance of phone may vary. Images shown are for reference only. If you use a screen protector, make sure it allows for use of touch-screen features.

SAMSUNG Galaxy A02s



¿Tienes preguntas sobre tu teléfono de prepago? Estás en el lugar correcto.

Averigua cómo configurar y usar tu teléfono, acceder a funciones especiales, obtener ayuda, y mucho más. Estamos para ayudarte.

Acerca del teléfono

Acerca del teléfono

Galaxy A02s



NOTA: Los dispositivos y software evolucionan constantemente; las imágenes de pantalla y el icono que ves aquí son solo para referencia.

Configuración del teléfono

Para una funcionalidad óptima de su nuevo dispositivo, utilice el preinstalado Tarjeta SIM.

Opcional: coloca una tarjeta microSD™ (se vende por separado).

Si tiene una tarjeta microSD, abra el Bandeja de la tarjeta SIM/microSD e inserte la tarjeta en la bandeja con los contactos dorados hacia abajo.

Paso 1. Para cargar el teléfono

Antes de encender el teléfono, cárgalo completamente.

Conecta el extremo pequeño del cable USB al teléfono. Conecta el extremo más grande al cargador y enchufa este al tomacorriente.

ADVERTENCIA: Usa solo dispositivos de carga y baterías que cuenten con la aprobación de Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para tu dispositivo con el fin de maximizar la vida útil de la batería. Usar otros accesorios podría anular la garantía y causar daños.



Paso 2. Para encender y apagar el teléfono

Para encender el teléfono, presiona por unos segundos la tecla **Lateral**.

NOTA: La primera vez que enciendas el teléfono, necesitarás activarlo. Consulta la guía **Activación del teléfono** que se incluye en la caja.

Para apagar el teléfono, presiona por unos segundos la tecla **Lateral** y sigue las instrucciones en pantalla.

Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para encender la pantalla, presiona la tecla **Lateral**. Después desliza el dedo hacia arriba por la pantalla para desbloquearla.

Para apagar la pantalla y prevenir que se presionen teclas accidentalmente, presiona la tecla **Lateral**.

Uso del teléfono

Consejos acerca de la pantalla táctil

Usa movimientos táctiles para desplazarte por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, acercar o alejar páginas web, y más.

El teléfono reconoce varios movimientos táctiles:

- **Deslizar:** desplaza rápidamente un dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar:** toca un elemento y muévelo a una nueva posición.
- **Tocar dos veces:** toca dos veces una página web o una foto para acercarla o alejarla.
- **Toque múltiple:** pellizca o extiende con los dedos índice y pulgar para acercar o alejar la imagen.

Pantalla principal

Personaliza el diseño y las funciones de la pantalla principal.

-  Desde la pantalla principal, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones > Ajustes > Pantalla**.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento seguro en línea para copiar tus contactos y sincronizarlos con tus otros dispositivos conectados a la nube.

Para obtener más información, visita vzw.com/cloud.

Para hacer una llamada

1.  Desde la pantalla principal, toca el icono de **Teléfono**.
2. Escribe el número al que deseas llamar, o las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
3.  Toca el icono de **Llamar** para realizar la llamada.

Para recibir una llamada

-  Arrastra este icono para contestar una llamada entrante.
-  Arrastra este icono para rechazar la llamada y enrutarla a tu buzón de voz.
-  Toca este icono para finalizar una llamada.

Para configurar el buzón de voz

1. Marca *86 .
2. Cuando escuches un saludo, presiona # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar el buzón de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca *86 .
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca el número de tu teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, presiona # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

NOTA: Los buzones de voz que no se configuren dentro del plazo de 45 días se cancelarán. El buzón de voz no está protegido con contraseña hasta que tú mismo crees una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. La función de buzón de voz puede no estar disponible en algunas zonas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon Wireless no se hace responsable de mensajes perdidos o eliminaciones de mensajes desde tu buzón de voz, aunque los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas

- Larga distancia doméstica
- Identificación de llamada
- Llamada en espera
- Llamada tripartita
- Desvío de llamadas

Mensajería de texto*

1.  >  Desde la pantalla principal, toca **Mensajes** > **Crear**.
2. Escribe el nombre o número del destinatario y toca la entrada para añadirla.
3. Toca **Introducir mensaje** y escribe tu mensaje, o toca por unos segundos  para grabar un mensaje de audio.
 - Toca  para añadir una imagen de la Galería, tomar una foto o grabar un video.
 - Toca  para añadir un adjunto.
4. Toca  para enviar tu mensaje.

Para obtener detalles de precios, visita [verizonwireless.com/prepaid](https://www.verizonwireless.com/prepaid).

Aplicaciones y más

Disfruta con música, tonos de llamada, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos. Mantente al día con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Pueden aplicarse cargos por datos.

Para instalar aplicaciones



Descarga aplicaciones desde **Galaxy Store** o **Google Play Store**.

Para obtener más información sobre Google Play Store, visita play.google.com/store/apps.

Para obtener más información sobre Galaxy Apps, visita samsung.com/us/apps/galaxy-store/

Navegación por la web



Desde la pantalla principal, toca **Chrome**.

Servicios internacionales

Mantente en contacto con familiares o amigos mientras estés en casa o en el extranjero con nuestros planes internacionales de prepagado.

TravelPass

Lleva contigo tus cantidades permitidas de conversación, textos y datos por una baja tarifa diaria. Solo se te cobrarán los días que uses tu plan móvil en el extranjero.

Para obtener detalles adicionales, incluyendo tarifas, visita vzw.com/prepaidglobal.

Servicios basados en ubicación

Este teléfono puede determinar tu ubicación, lo que resulta útil para servicios como la navegación, las compras y el clima. Para tu seguridad, está configurado de forma predeterminada para adquirir tu ubicación solo cuando marcas 911. Para usar los servicios basados en ubicación, desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia arriba y toca **Ajustes**  > **Ubicación** , después toca el conmutador **Activar/Desactivar** para activar los servicios.

Ayuda y más

 La aplicación Ayuda te proporciona consejos, videos y otra información sobre el uso de tu teléfono, incluyendo lo siguiente:



Cómo tomar fotos



Ajustes de accesibilidad



Desde tu computadora, visita [**verizonwireless.com/support**](https://www.verizonwireless.com/support).



Atención a clientes

Llama al **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del usuario desde [**verizonwireless.com/support**](https://www.verizonwireless.com/support).

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son solo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo de clientes, a tu plan de llamadas, a los principios de privacidad de Verizon Wireless y la política de privacidad de Internet (los cuales se pueden ver en verizonwireless.com), así como a los siguientes términos y condiciones, según corresponda. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos estipulados en el Acuerdo de clientes, podemos cancelar o modificar los servicios con previo aviso. Verizon Wireless no es responsable del contenido suministrado por terceros que encuentres al usar estos servicios, incluyendo cualquier difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, los precios del contenido, la funcionalidad de los servicios y el orden de los menús pueden cambiar sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, las sesiones de datos se darán por terminadas tras 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de dispositivos

Para obtener información, visita verizonwireless.com/device-recycle.

Repuestos bajo garantía

Si estás teniendo un problema con tu dispositivo móvil, tan solo comunícate con Verizon al **866.406.5154** (llamada gratuita) desde otro teléfono.

Uso de texto en tiempo real (RTT) o TTY

Texto en tiempo real (RTT) es una función que puede facilitar a los clientes realizar conversaciones en vivo a través de texto (o texto y voz al mismo tiempo) durante una llamada, donde cada carácter de texto se transmite inmediatamente conforme se escribe. A diferencia del TTY, no es necesario tener un dispositivo aparte. La persona a la que llamas debe tener RTT o TTY activado en su dispositivo para que esta opción funcione. Si tu dispositivo usa tecnología TTY (telefonía de texto) y TDD (dispositivo de telecomunicaciones para sordos) que permita comunicaciones telefónicas similares basadas en texto, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo de TTY para realizar o recibir llamadas.

Para ver información adicional, visita el Centro de recursos de accesibilidad de Verizon en [verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility).

Información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos

Este teléfono se ha sometido a pruebas y se ha clasificado como apto para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías móviles más recientes utilizadas en este teléfono cuyo uso aún no se comprobado con aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad del aparato auditivo. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

©2021 Samsung Electronics Co., Ltd. Los nombres de otras compañías y productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simuladas. La apariencia del teléfono puede variar. Las imágenes que se muestran son solo para referencia. Si usas un protector de pantalla, asegúrate de que permita el uso de funciones de pantalla táctil.